

Số: 2369/KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày 13 tháng 11 năm 2018

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018

Thực hiện Quyết định số 6328/QĐ-BYT ngày 18/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018; Công văn số 1315/KCB-QLCL ngày 24/10/2018 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNБ, NVYT năm 2018 và Quyết định số 2154/QĐ-SYT ngày 08/11/2018 của Giám đốc Sở Y tế về việc thành lập Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018, Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện.
2. Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện.
3. Sơ bộ xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện.
4. Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2018.
5. Xác định mức ứng dụng công nghệ thông tin tại Bệnh viện.

II. YÊU CẦU

Kiểm tra, đánh giá đảm bảo khách quan, chính xác thực trạng hoạt động chất lượng của bệnh viện đang ở mức nào của bậc thang chất lượng.

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA

Các Bệnh viện trong toàn tỉnh.

Thời gian kiểm tra bắt đầu từ ngày 27/11/2018 (có lịch kiểm tra gửi kèm)

IV. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA

- Thực hiện theo Công văn hướng dẫn số 2334/SYT-NVY ngày 14/11/2018 của Sở Y tế.
- Đánh giá, xác định mức ứng dụng công nghệ thông tin tại bệnh viện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Họp đoàn kiểm tra, hướng dẫn, phân công các thành viên Đoàn kiểm tra (danh sách dự kiến phân công nhóm kiểm tra gửi kèm);

- Bố trí phương tiện đi lại phục vụ 3 đoàn kiểm tra;
- Tiến hành kiểm tra theo lịch;
- Tổng hợp báo cáo theo quy định;
- Bố trí kinh phí phục vụ đoàn kiểm tra trích từ nguồn sự nghiệp ngành.

2. Đơn vị được kiểm tra

- Thành lập Đoàn kiểm tra bệnh viện, phân công nhóm kiểm tra phù hợp với các nhóm của Đoàn kiểm tra Sở Y tế (Tối thiểu 1 cán bộ bệnh viện tham gia cùng 1 thành viên đoàn kiểm tra).

- Tiến hành tự kiểm tra (xong trước ngày **24/11/2018**) và báo cáo kết quả kiểm tra về Sở Y tế trước ngày **26/11/2018** (bằng bản điện tử qua địa chỉ mail: nghiepvuy.syt@hatinh.gov.vn).

- Các nội dung chuẩn bị cho Đoàn kiểm tra của Sở Y tế:
 + Bố trí hội trường đảm bảo có kết nối mạng Wifi hoạt động;
 + Chuẩn bị 2 bản báo cáo tổng hợp đầy đủ các nội dung kiểm tra của bệnh viện (Phần A và phần B);

+ Chuẩn bị bản báo cáo kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018(Phụ lục 1) cho các thành viên đoàn kiểm tra;

+ Chuẩn bị 83 “*Mẫu phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện*” (Phụ lục 3);

+ Chuẩn bị 20 Phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú (theo mẫu phiếu số 1,2) và 10 Phiếu khảo sát hài lòng nhân viên y tế theo mẫu phiếu số 3 (Bệnh viện đa khoa tỉnh số lượng 40 Phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú và 20 phiếu khảo sát cho nhân viên y tế).

+ Cung cấp tài liệu liên quan, các hình ảnh minh họa phù hợp theo tiêu chí, nhóm kiểm tra;

+ Nhập đầy đủ các số liệu vào phần mềm trực tuyến kiểm tra bệnh viện “qlbv.vn/ktbv”.

+ Chuẩn bị báo cáo tự đánh giá mức ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám chữa bệnh (có mẫu gửi kèm).

- Các bệnh viện tuyến huyện đề nghị mời lãnh đạo UBND huyện, Phòng Y tế, Trung tâm Y tế dự phòng tham dự họp thông báo kết quả kiểm tra bệnh viện.

3. Chương trình kiểm tra tại bệnh viện

- Thư ký giới thiệu và đọc Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.
 - Lãnh đạo bệnh viện báo cáo tóm tắt nội dung kết quả kiểm tra.
 - Trưởng đoàn kiểm tra chỉ đạo về mục đích và kế hoạch tiến hành kiểm tra, phân nhóm các thành viên đoàn kiểm tra.

- Bệnh viện phân công cán bộ của Đoàn kiểm tra bệnh viện theo nhóm và phù hợp với các thành viên Đoàn kiểm tra của Sở.

- Tiến hành kiểm tra.
- Hợp 2 đoàn kiểm tra thống nhất chấm điểm, nhận xét và công bố kết quả. Thư ký đoàn hoàn chỉnh báo cáo.
- Hợp tổng kết giữa Đoàn kiểm tra và bệnh viện để thông báo kết quả (Thành phần mời tham dự tổng kết: Cán bộ đại học; Trưởng, Phó các khoa phòng, đoàn thể; Điều dưỡng trưởng các khoa phòng).

4. Công tác báo cáo, lưu trữ tài liệu kiểm tra

4.1. Đơn vị được kiểm tra:

- Gửi đầy đủ báo cáo về Sở Y tế bằng bản điện tử đúng hạn.
- Lưu trữ báo cáo và tài liệu liên quan tại bệnh viện, bao gồm:
 - + Phần A: thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện theo đúng mẫu.
 - + Phần B: báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng theo Phụ lục 1
 - + Kết quả đánh giá chi tiết các tiêu chí do các thành viên đoàn tự đánh giá thực hiện theo Phụ lục 3.
- + Tài liệu minh chứng và hình ảnh minh họa.
- Nhập số liệu đầy đủ vào phần mềm trực tuyến.

4.2. Sở Y tế

- + Báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng của từng bệnh viện (Phụ lục 2).
- + Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chung của toàn bộ các bệnh viện. (Theo mẫu tổng hợp của Sở Y tế).
- + Tổng hợp các hình ảnh minh họa kiểm tra, đánh giá chất lượng của toàn bộ các bệnh viện.
- + Gửi báo cáo và các tài liệu liên quan về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, thành viên Đoàn kiểm tra Sở Y tế triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Cục QLKCB (báo cáo);
 - Các bệnh viện trong tỉnh;
 - Thành viên Đoàn kiểm tra Sở Y tế;
 - Công TTĐT Sở Y tế;
 - Lưu: VT, NVY.
- Gửi VB điện tử.

GIÁM ĐỐC
(Đã ký)

Lê Ngọc Châu

LỊCH KIỂM TRA BỆNH VIỆN NĂM 2018
(Kèm theo Kế hoạch số 2369/KH-SYT ngày 13/11/2018)

TT	Tên bệnh viện	Thời gian
ĐOÀN 1. Trưởng đoàn: BS. Trần Xuân Dâng		
1	Bệnh viện Y học cổ truyền	27/11/2018
2	Bệnh viện Cẩm Xuyên	28/11/2018
3	Bệnh viện TP Hà Tĩnh	29/11/2018
4	Bệnh viện Thạch Hà	04/12/2018
5	Bệnh viện Can Lộc	05/12/2018
6	Bệnh viện Nghi Xuân	06/12/2018
7	Bệnh viện Mắt	07/12/2018
8	Bệnh viện Phổi	11/12/2018
9	Bệnh viện Đức Thọ	12/12/2018
ĐOÀN 2. Trưởng đoàn: BS. Nguyễn Tuấn		
1	Bệnh viện Đa khoa Sài Gòn – Hà Tĩnh	27/11/2018
2	Bệnh viện Phục hồi chức năng	28/11/2018
3	Bệnh viện Hồng Lĩnh	29/11/2018
4	Bệnh viện Tâm thần	30/11/2018
5	Bệnh viện Hương Khê	04/12/2018
6	Bệnh viện Vũ Quang	05/12/2018
7	Bệnh viện Cửa khẩu QT-CT	06/12/2018
8	Bệnh viện Hương Sơn	07/12/2018
9	Bệnh viện Lộc Hà	11/12/2018
10	Bệnh viện Kỳ Anh	12/12/2018
ĐOÀN 3. Trưởng đoàn: BS. Lê Ngọc Châu		
1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	13-14/12/2018

Lưu ý:

Lịch kiểm tra không thay đổi về thời gian. Các Bệnh viện nếu có nhu cầu thay đổi về thời gian kiểm tra, thì tự liên hệ trực tiếp các bệnh viện khác (cùng đoàn KT) để thay đổi ngày kiểm tra và thông báo cho Đoàn kiểm tra trước 1 ngày.