

**BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ**  
**Kết quả khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế**

**I/ Nội dung, phương pháp khảo sát:**

**1. Nội dung khảo sát:**

Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của nhân viên y tế với 5 nhóm tiêu chí sau:

- A – Môi trường làm việc.
- B – Lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp.
- C – Quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi.
- D – Công việc, cơ hội học tập và thăng tiến.
- E – Hài lòng chung về bệnh viện.

**2. Phương pháp khảo sát:**

**2.1. Thiết kế nghiên cứu:** Điều tra cắt ngang.

**2.2. Công cụ khảo sát:** Mẫu phiếu khảo sát ý kiến của nhân viên y tế ban hành kèm theo Quyết định 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016.

**2.3. Thời gian khảo sát:**

- Đợt 1: từ 10/3 đến 30/3/2021
- Đợt 2: Từ ngày 10/11 – 20/11/2021

**2.4. Cỡ mẫu:** Nhân viên y tế của đơn vị (bao gồm cán bộ viên chức và hợp đồng lao động), trừ các nhân viên không có mặt tại đơn vị tại thời điểm khảo sát.

**2.5. Nhập số liệu và phân tích số liệu khảo sát:**

- Các mẫu phiếu thu được sau đợt khảo sát được nhập trực tiếp vào trang website chatluongbenhvien.vn của Bộ Y tế.
- Số liệu khảo sát được phân tích theo hướng dẫn ban hành kèm theo Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

**II. Kết quả khảo sát.**

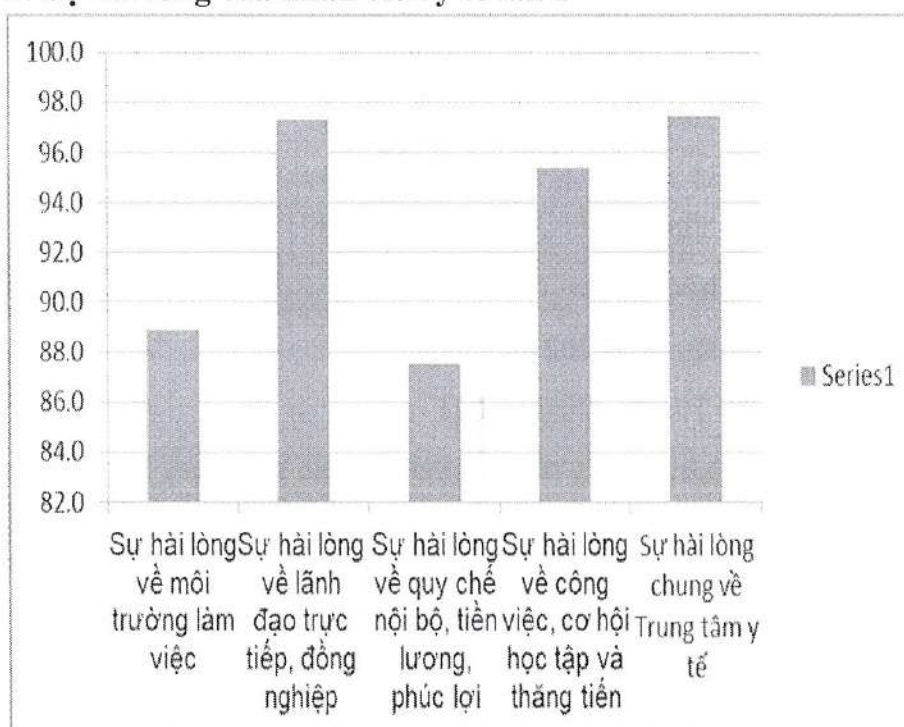
## 1. Thông tin chung.

Nội dung	Số lượng (n=123)	Tỷ lệ (%)
<b>Giới tính</b>		
Nam	47	38.2
Nữ	76	61.8
<b>Trình độ chuyên môn</b>		
Bác sỹ	37	30.1
Dược sỹ	15	12.2
Điều dưỡng, KTV, HS	56	48.8
Khác	11	8.9

## 2. Phân tích sự hài lòng của nhân viên y tế.

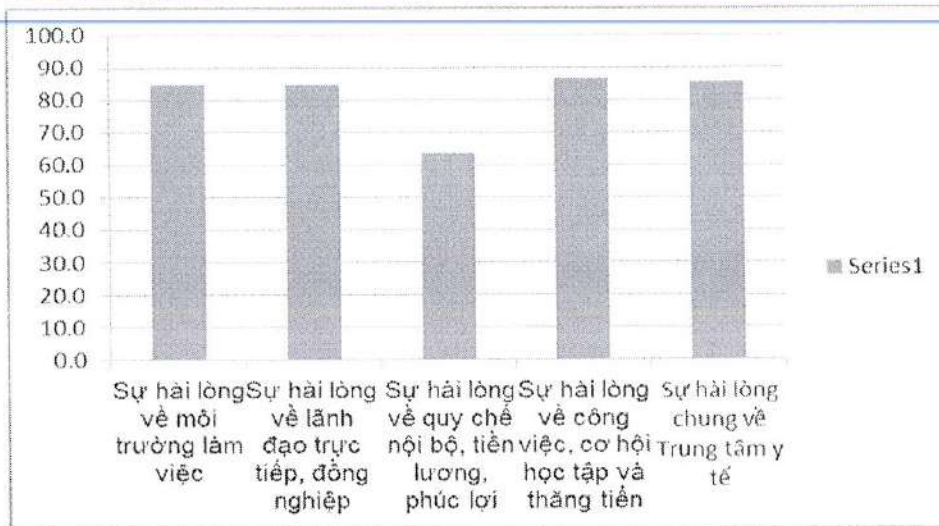
### 2.1. Khảo sát lần 1.

Biểu đồ 1: Sự hài lòng của nhân viên y tế lần 1



**Nhận xét:** Sự hài lòng của nhân viên y tế (NVYT) lần 1 năm 2021 đạt ở mức cao, cao nhất là sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp và đồng nghiệp (96.4 %), sự hài lòng về quy chế nội bộ, lương, phúc lợi chiếm 86.7 %.

## 2.2. Khảo sát lần 2.



**Nhận xét:** Khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế (NVYT) lần 2 năm 2021 đạt ở mức cao, cao nhất là sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp và đồng nghiệp (84.5 %), sự hài lòng về quy chế nội bộ, lương, phúc lợi chiếm 62.3 %.

### III. Đề xuất, kiến nghị:

Một số đề xuất kiến nghị thu được qua khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế năm 2021 như sau:

- Thăng hạng viên chức cho cán bộ đã tốt nghiệp đại học, chuyển ngạch cho viên chức hạng C.
- Đề nghị tăng cường bảo vệ để nhằm đảm bảo an toàn, an ninh trật tự cho nhân viên y tế làm việc
- Tăng lương và phụ cấp cho NVYT, chi trả đầy đủ phụ cấp trong thời gian chống dịch.
- Bổ sung, thay thế trang thiết bị văn phòng, bàn ghế làm việc... đầy đủ, kịp thời.
- Tạo điều kiện cho NVYT học tập nâng cao trình độ chuyên môn, tăng cường công tác đào tạo, tập huấn cho NVYT
- Tổ chức tham quan, nghỉ dưỡng đầy đủ cho NVYT.
- Phát huy thêm tinh thần văn nghệ, thể thao trong toàn đơn vị.
- Thống nhất quản lý TTYT thuộc UBND hoặc Sở y tế.
- Cơ sở vật chất còn nhiều thiếu thốn, có những trang bị đã xuống cấp, mong lãnh đạo quan tâm khắc phục./.

NGƯỜI BÁO CÁO

Nguyễn Thị Lệ Quyên

GIÁM ĐỐC  
TRUNG TÂM  
Y TẾ

Nguyễn Thế Phiệt

