

Thạch Hà, ngày 29 tháng 09 năm 2021

BÁO CÁO KẾT QUẢ
KHẢO SÁT BỆNH NHÂN VÀ NHÂN VIÊN Y TẾ QUÝ III năm 2021

A. KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG

I. Bệnh nhân nội trú mức 3 (trung bình, bình thường)

1. Khả năng tiếp cận: 16 phiếu mức 3
2. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh: 0 phiếu mức 3
3. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh: 19 phiếu mức 3
4. Thái độ năng lực chuyên môn của nhân viên y tế: 0 phiếu mức 3
5. Kết quả cung cấp dịch vụ: 2 phiếu mức 3.

II. Bệnh nhân ngoại trú mức 3 (trung bình, bình thường)

1. Khả năng tiếp cận: 0 phiếu mức 3
2. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh: 0 phiếu mức 3

III. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh: 0 phiếu mức 3

B. DANH SÁCH XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẦN GIẢI QUYẾT

1. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh
 - C1. Buồng bệnh nằm điều trị khang trang, sạch sẽ, có đầy đủ các thiết bị điều chỉnh nhiệt độ phù hợp như quạt, máy sưởi hoặc điều hoà.
 - C2. Giường bệnh ga, gối đầy đủ cho mỗi người một giường, an toàn, chắc chắn, sử dụng tốt.
 - C3. Nhà vệ sinh, nhà tắm thuận tiện, sạch sẽ/
 - C4. Được đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự và phòng ngừa trộm cắp, yên tâm khi nằm bệnh viện.
 - C5. Được cung cấp quần áo đầy đủ, sạch sẽ.

C. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN HÀI LÒNG QUÝ IV

- Cải thiện cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ cho bệnh nhân.
- Tăng cường sơ đồ, biển báo chỉ dẫn đến các khoa, phòng trong bệnh viện.
- Cung cấp thêm các thiết bị như quạt, máy sưởi, điều hoà, quần áo... phục vụ bệnh nhân
- Cải thiện nhà vệ sinh, nhà tắm cho bệnh nhân ngoại và nội trú

- Tăng cường công tác an ninh, trật tự, phòng ngừa trộm cắp trong khuôn viên bệnh viện
- Cung cấp đầy đủ và kịp thời quần áo, chăn màn cho bệnh nhân nội trú.
- Tham mưu Ban Giám đốc về mua sắm trang thiết bị, vật tư y tế đầy đủ, hiện đại phục vụ bệnh nhân
- Nâng cao năng lực trình độ đội ngũ Y bác sĩ, chất lượng dịch vụ y tế phục vụ bệnh nhân.
- Giảm quy trình, thủ tục hành chính cho bệnh nhân đến khám, chữa bệnh tại Trung tâm y tế.

Người Báo Cáo

Nguyễn Thị Lệ Quyên



Nguyễn Thế Phiệt