

C4. Được đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự và phòng ngừa trộm cắp, yên tâm khi nằm bệnh viện.

C5. Được cung cấp quần áo đầy đủ, sạch sẽ.

### **C. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN HÀI LÒNG QUÝ II**

- Cải thiện cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ cho bệnh nhân.
- Cung cấp thêm các thiết bị như quạt, máy sưởi, điều hoà, quần áo... phục vụ bệnh nhân
- Cải thiện nhà vệ sinh, nhà tắm cho bệnh nhân ngoại và nội trú
- Tăng cường công tác an ninh, trật tự, phòng ngừa trộm cắp trong khuôn viên bệnh viện
- Cung cấp đầy đủ và kịp thời quần áo, chăn màn cho bệnh nhân nội trú.
- Tham mưu Ban Giám đốc về mua sắm trang thiết bị, vật tư y tế đầy đủ, hiện đại phục vụ bệnh nhân
- Nâng cao năng lực trình độ đội ngũ Y bác sĩ, chất lượng dịch vụ y tế phục vụ bệnh nhân.

**Người Báo Cáo**



**Nguyễn Thị lệ Quyên**



**Nguyễn Thế Phiệt**

Số: 387 /BC-TTYT

Thạch Hà, ngày 29 tháng 03 năm 2021

**BÁO CÁO KẾT QUẢ**  
**KHẢO SÁT BỆNH NHÂN VÀ NHÂN VIÊN Y TẾ QUÝ I NĂM 2021**

**A. KẾT QUẢ KHẢO SÁT.**

**I. Bệnh nhân nội trú mức 3 ( trung bình, bình thường)**

1. Khả năng tiếp cận: 15 phiếu mức 3
2. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh: 02 phiếu mức 3
3. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh: 29 phiếu mức 3
4. Thái độ năng lực chuyên môn của nhân viên y tế: 0 phiếu mức 3
5. Kết quả cung cấp dịch vụ: 0 phiếu mức 3.

**II. Bệnh nhân ngoại trú mức 3 ( trung bình, bình thường)**

1. Khả năng tiếp cận: 0 phiếu mức 3
2. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh: 0 phiếu mức 3
3. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh: 12 phiếu mức 3  
(Khu vực tầng 2, xét nghiệm và siêu âm)

**III. Khảo sát nhân viên y tế: Lần 1 có mức 2-3**

1. Sự hài lòng về môi trường làm việc: 4 phiếu mức 2 và 119 phiếu mức 3
2. Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp : 1 phiếu mức 2 và 29 phiếu mức 3
3. Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi: có 1 phiếu mức 2 và 137 phiếu mức 3.
4. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến: có 51 phiếu mức 3
5. Sự hài lòng chung về Trung tâm y tế: có 28 phiếu mức 3

**B. CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẦN GIẢI QUYẾT**

Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh

C1. Buồng bệnh nằm điều trị khang trang, sạch sẽ, có đầy đủ các thiết bị điều chỉnh nhiệt độ phù hợp như quạt, máy sưởi hoặc điều hoà.

C1. Buồng bệnh nằm điều trị khang trang, sạch sẽ, có đầy đủ các thiết bị điều chỉnh nhiệt độ phù hợp như quạt, máy sưởi hoặc điều hoà.

C3. Nhà vệ sinh, nhà tắm thuận tiện, sạch sẽ/