

Số: 532 /TTYT-KHNV  
V/v thông báo kết quả kiểm tra  
CLBV năm 2023 và xây dựng Kế  
hoạch hoạt động, kế hoạch cải  
tiến chất lượng năm 2024.

Thạch Hà, ngày 23 tháng 04 năm 2024

Kính gửi: Các khoa/phòng

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện phiên bản 2.0;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 7051/QĐ-BYT ngày 29/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 của Sở Y tế;

Căn cứ kết quả hoạt động năm 2023 và tình hình thực tế tại đơn vị;

Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện thông báo kết quả kiểm tra CLBV năm 2023 và đề nghị các đơn vị khoa/ phòng xây dựng Kế hoạch hoạt động, kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2024, cụ thể như sau:

## **I. THÔNG BÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023 CỦA SỞ Y TẾ**

### **1. Tóm tắt kết quả kiểm tra Chất lượng bệnh viện năm 2023**

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 82/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99 %
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 272 (Có hệ số: 295).
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.31

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

<b>KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC</b>	<b>Mức 1</b>	<b>Mức 2</b>	<b>Mức 3</b>	<b>Mức 4</b>	<b>Mức 5</b>	<b>Tổng số tiêu chí</b>
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	8	40	34	0	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	9.76	48.78	41.46	0.00	82

(Có chi tiết kèm theo)

## 2. **Tồn tại, hạn chế**

a) Phần A: Hướng đến người bệnh:

- Đơn vị đang trong thời gian cải tạo cơ sở vật chất nên một số khu vực bị ảnh hưởng bởi tiếng ồn, bụi.
- Cơ sở vật chất khoa Nội hiện đã xuống cấp, cửa sổ một số buồng bệnh hư hỏng. Phòng hành chính khoa Truyền nhiễm tường bong tróc, trần dột.
- Thiếu sơ đồ khoa, phòng tại khu nhà 5 tầng.
- Ti vi tại phòng khám bị hư hỏng.
- Đơn vị chưa huy động được các nguồn lực xã hội hóa phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

b) Phần B: Phát triển nguồn nhân lực: chưa thực hiện làm ca kíp tại khoa Hồi sức cấp cứu. Trong năm 2023 không tuyển dụng được bác sỹ mới.

c) Phần C: Hoạt động chuyên môn

- Một số HSBA đã chuyển lưu trữ nhưng chưa đóng dấu giáp lai giữa các trang tờ. Một số HSBA ghi tên thuốc chưa đúng quy định.
- Ứng dụng CNTT: Đặt lịch khám bệnh trực tuyến tỷ lệ còn thấp. Chưa triển khai bệnh án điện tử, KCB từ xa. Thanh toán viện phí không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ thấp (10 phần trăm ). KCB bằng CCCD gắn chip chưa đạt 80 phần trăm theo mục tiêu đề ra.
- Một số hộp hấp tại khoa Sản chưa đúng quy chuẩn, không có lỗ thông hơi.
- Nước rửa tay tại buồng thủ thuật Ngoại, phòng đẻ chưa được xử lý qua bầu lọc. Bồn rửa tay tại phòng mổ chưa tự động đóng mở nước.
- Chưa thực hiện tiêm phòng chủ động cho NVYT có nguy cơ cao.
- Việc xây dựng các bảng kiểm quy trình kỹ thuật và đánh giá việc tuân thủ tại đơn vị còn hạn chế. Triển khai đánh giá việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán và điều trị chưa thường xuyên.
- Chưa có cán bộ chuyên trách công tác dinh dưỡng tiết chế, phụ trách khoa Dinh dưỡng mới chỉ có chứng chỉ đào tạo dinh dưỡng lâm sàng 03 tháng (theo quy định tại Nghị định 96/2023/NĐ-CP tối thiểu là 06 tháng). Nhân lưu mẫu thức ăn chưa đầy đủ thông tin theo quy định.
- Nhân viên khoa Dược chưa được đào tạo liên tục. Hệ thống kho thuốc chưa đáp ứng nguyên tắc “Thực hành tốt bảo quản thuốc”. Tại thời điểm kiểm tra có thiếu 1 số thuốc dược liệu, vị thuốc cổ truyền, Fentanyl.
- Đã xây dựng kế hoạch áp dụng kết quả nghiên cứu vào hoạt động chuyên môn của đơn vị, nhưng chưa có báo cáo đánh giá hiệu quả trước - sau khi áp dụng.

d) Phần D: Hoạt động cải tiến chất lượng

- Chưa bố trí cán bộ y tế trực theo dõi camera hoặc theo dõi trực tiếp buồng bệnh 24/24 giờ đối với các buồng bệnh cấp cứu, điều trị tích cực.
- Chưa có hình thức động viên, khuyến khích cho người tự giác, tự nguyện báo cáo sự cố y khoa.
- Chưa có báo cáo giám sát việc áp dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật, thủ thuật, trong đó có phân tích số liệu, biểu đồ, tính toán tỷ lệ tuân thủ áp dụng bảng kiểm chia theo kíp mổ.
- Chưa theo dõi kết quả đo lường các chỉ số chất lượng bằng vẽ biểu đồ (theo các mốc thời gian).

e) Tiêu chí đặc thù chuyên khoa:

- Chưa có bác sỹ chuyên khoa sản cấp II.
- Chưa có ngân hàng sữa mẹ.
- Tỷ lệ điều dưỡng được đào tạo về nhi mới chỉ đạt 33 phần trăm trong tổng số điều dưỡng khoa Nhi.

3. Khảo sát HLNB, NVYT: Một số ý kiến chưa hài lòng của người bệnh và NVYT:

- Ý kiến của người bệnh: Buồng bệnh khoa nội xương cấp; Phòng điều trị PHCN thiếu rèm che; Nhà xe bệnh nhân chật chội.
- Ý kiến của nhân viên y tế: Mong muốn được tăng tiền trực và làm thêm ngoài giờ để khuyến khích ủng hộ động viên nhân viên y tế làm việc; mong muốn được hỗ trợ mua thẻ bảo hiểm y tế cho thân nhân giống như ngành Công an, Quân đội; đề nghị hỗ trợ tuyến y tế cơ sở thêm nhiều trang thiết bị máy móc hỗ trợ công tác khám chữa bệnh để thu hút bệnh nhân, tránh quá tải cho các tuyến trên.

4. Công tác HSTC: Chưa đủ bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực.

5. Phản hồi văn bản phục vụ quản lý nhà nước: Không gửi bài trình bày tới Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V.

### **III. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG VÀ KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG NĂM 2024**

Căn cứ vào tình hình thực tế của đơn vị, các khoa/ phòng xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024, trong đó tập trung khắc phục các tồn tại của năm 2023 đồng thời đưa ra các giải pháp cải tiến các tiêu chí ở mức thấp hoặc chưa đạt yêu cầu.

*(Theo mẫu đính kèm).*

Nhận được công văn này đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Kế hoạch gửi về Tổ quản lý Chất lượng bệnh viện trước ngày **06/05/2024**.

Tổ quản lý Chất lượng bệnh viện tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc và xây

dựng Kế hoạch cải tiến Chất lượng bệnh viện trước ngày **10/05/2024**.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo về Thư ký Tổ quản lý Chất lượng bệnh viện (Đ/c Dương Thị Phương, SĐT: 094.167.4293) để được hướng dẫn.

**Nơi nhận:**

- BGĐ;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, Tổ QLCLBV.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thế Phiệt**