

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Tập thể công chức và người lao động Trung tâm Y tế huyện Thạch Hà phấn đấu thực hiện các mục tiêu:

1. Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2008 sang HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, phấn đấu áp dụng trước 18/3/2022, công bố trước 18/4/2019. Thực hiện kiểm tra định kỳ và đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm.

2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy trình, quy định pháp luật. Phấn đấu 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn, trong đó 10% các hồ được giải quyết nhanh hơn quy định. Đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức và các cá nhân về sự phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 95%.

3. Phấn đấu hơn 90% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu.

4. Tỷ lệ giải quyết đơn thư phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đạt trên 95 %; không để phát sinh đơn thư khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.

5. 100 % cán bộ, công chức cơ quan sử dụng hồ sơ công vụ và khai thác các phần mềm dùng chung theo quy định.

6. 100% các văn bản điện tử của Trung tâm Y tế huyện ban hành chữ ký số.

7. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức Trung tâm Y tế huyện thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Thạch Hà, ngày 16 tháng 3 năm 2022
GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thế Phiệt